

PEDRO SILVA-SANTOS

– a –

AVE RARA

“

... de empregado frustrado
a criador do seu próprio emprego!

”

www.silva-santos.com

– a –

AVE RARA

“ ... de empregado frustrado
a criador do seu próprio emprego! ”

PEDRO SILVA-SANTOS

A presente edição segue a grafia do novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

TÍTULO: A Ave Rara... de empregado frustrado a criador do seu próprio emprego!

AUTORIA: Pedro Silva-Santos

REVISÃO DO TEXTO: Ana Antão-Geraldes, Estela Fernandes, Francisco Teixeira e Paulo Guerra

PAGINAÇÃO: Volupio - Estratégias de Comunicação

DESIGN DA CAPA: Ricardo Matias e João Loureiro

FOTOGRAFIA DO AUTOR: Ricardo Matias

1ª EDIÇÃO: janeiro de 2020

ISBN: 978-989-99961-7-5

EDITOR: Pedro Silva-Santos

WEBSITE E E-MAIL DO AUTOR:

www.silva-santos.com

info@silva-santos.com

Nenhuma parte deste livro poderá ser reproduzida sob qualquer forma ou meio, eletrónico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou armazenamento de informação, sem o consentimento prévio, por escrito, do proprietário e autor.

© Todos os direitos reservados.

Índice

Prefácio de Ricardo Matias	6
As minhas histórias... e o propósito deste livro	10
1 - Como é que tudo começou	13
2 - A importância de conhecer os ciganos (e muita gente)	35
3 - A excitação do <i>flirt</i> canalizada para a criação de negócios	48
4 - Como despedir o chefe (sem se arrepender)	56
5 - É possível criar uma empresa (sem dinheiro na carteira) e evitar as facadas que recebi	66
6 - Como é que os arrumadores de carros “Zé” e “mijão” mudaram a minha perspetiva.....	91
7 - No início, precisava de dinheiro... e foi assim que o consegui	104
8 - Contrate o primeiro colaborador a custo zero (100% legal)	113

9 - Aprenda a evitar as assistentes dos diretores... e fale com quem quer	116
10 - Criar cartões pessoais colecionáveis que cativam a atenção (e geram dinheiro)	122
11 - Na fase inicial da minha empresa, o trabalho remoto (dos colaboradores) não funcionou por causa disto	130
12 - Porque é que os meus clientes me pagam a mim primeiro e como obrigar os seus a fazer o mesmo?	144
13 - Deve fazer trabalho gratuito a troco de exposição e novos contactos?	157
14 - Piratas informáticos “roubaram” a minha empresa... como evitar que isso lhe aconteça?	160
15 - Li muitos livros... mas pela ordem errada!	175
16 - As vantagens e os perigos de decorar a viatura com o logótipo e os contactos da sua empresa	180
17 - Aquilo que não vão dizer quando lhe entregarem a carta de despedimento	185
18 - A desilusão dos ordenados muito elevados	191
19 - Antes de criar a sua empresa, leia isto com atenção... ou arrisca-se a perder tudo	201
Notas finais	216
Agradecimentos	217
Opiniões	219

Prefácio de Ricardo Matias

[... às vezes apetecia-me bater-te...]

Enquanto o Pedro escrevia este livro, pediu-me ajuda para escolher o título. Senti uma enorme responsabilidade pois não é fácil estar ao nível de uma pessoa tão particular... mas já lá vamos, ao tema do título do livro, primeiro deixe-me contar-lhe como é que conheci o Pedro.

Conheci-o em 2007 numa festa de amigos da minha namorada, hoje minha esposa. Quando cheguei à festa, acompanhado da minha namorada, o Pedro dirigiu-se a mim e perguntou:

- Quem és tu, e porque é que vens de mão dada com a minha namorada?

Eu não conhecia o Pedro, portanto, não conhecia aquela

personagem que se mete com toda a gente, sem qualquer problema. Enquanto todos se riam com a situação, incluindo eu (mas de uma forma hipócrita) só me apetecia esbofetear-lo... e perguntar-lhe: *mas quem pensas que és para te meteres comigo dessa forma?*

Não foi a única vez que tive vontade de lhe bater... foram várias vezes, até hoje. Quem trabalha com o Pedro sabe do que estou a falar. É extremamente teimoso, persistente, rigoroso e regrado a um ritmo que dificilmente conseguimos acompanhar, e é por isso que às vezes é tão difícil trabalhar com ele. Não é fácil responder ao nível de exigência que o Pedro implementa em todos os processos.

Admito que conhecer o Pedro Silva-Santos teve bastante influência no meu percurso profissional. Há vários anos que falamos quase todos os dias, partilhamos e analisamos todos os assuntos com que nos deparamos diariamente, em termos de comunicação, empreendedorismo, estilo de vida, etc...

No início é difícil percebê-lo! Achamos que tem a “mania”... mas depois percebemos que quem está errado somos nós, e o sentimento de “achar que tem a mania” é resultante da inveja que sentimos por não conseguirmos alcançar o que ele alcança.

É claro que o que o Pedro já alcançou, não caiu do céu... é resultado do seu estilo de vida e da enorme determinação

na resolução de tarefas, um processo que eu tive a oportunidade de acompanhar e que posso garantir-lhe: demorou muitos anos a construir e a afinar.

Nestes últimos anos aprendi muito com o Pedro e agradeço-lhe a insistência e a paciência que teve comigo, porque cresci profissionalmente, muito devido à alteração de processos e mentalidades que ele me foi transmitindo. Durante muito tempo, fui intransigente e ele nunca parou de me tentar transformar. Se fosse ao contrário, eu não teria sido tão persistente.

Já teve aqueles pensamentos do tipo “*vou deixar o meu emprego... já estou farto!*” ou “*se eu tivesse mais tempo...*”? Enquanto que para a maioria das pessoas não passam de pensamentos, para o Pedro são atitudes naturais.

E por incrível que pareça, é possível que ele rejeite um novo cliente numa semana (com uma certa arrogância) e na semana seguinte assine contrato com um novo cliente com uma proposta duas ou três vezes superior. Parece sorte, mas acredite que não é!

Muitas vezes, parece que é arrogante e que tem a “*mania*”, simplesmente porque ele tem o descaramento de fazer e dizer as coisas que parecem certas e não as coisas que parecem bem.

Não conheço ninguém com esta força, determinação, or-

ganização e foco para alcançar objetivos. É uma pessoa que olha para a vida de uma forma pouco comum, e por isso, considero-o uma pessoa à parte dos demais.

Escolhi, para o título deste livro, a expressão “A Ave Rara”, porque efetivamente, a sua forma de estar e de encarar os desafios é mesmo isso: rara.

Espero que as histórias que ele partilha nos capítulos deste livro consigam influenciar o leitor tanto como me influenciaram a mim.

Boa leitura.

Ricardo Matias

www.ricardomatias.pt

As minhas histórias... e o propósito deste livro

Quando contei a um amigo que estava a escrever os capítulos de um livro autobiográfico, ele riu-se e disse-me:

- Um livro autobiográfico? Quem é que vai querer ler a tua história? Pensas que és o Steve Jobs?

Fiquei a pensar naquelas palavras de desincentivo e, por momentos, achei que ele poderia ter razão. Nessa altura eu tinha apenas 37 anos e, apesar de já ter feito muita coisa a nível profissional, que poderia ser interessante de partilhar com quem quisesse seguir o caminho da criação do seu próprio emprego, lançar uma autobiografia aos 37 anos poderia ser considerado um bocado presunçoso e arrogante.

Apesar de tudo, a teimosia sempre foi uma das minhas

principais, e às vezes mais irritantes, características.

Então, para tentar perceber quem tinha razão, em maio de 2017 decidi publicar um primeiro capítulo autobiográfico no meu *site* pessoal. Partilhei esse artigo nas redes sociais e as reações foram surpreendentes.

Todos os comentários, mensagens e *e-mails* que recebi, vieram de pessoas que se identificavam com a minha forma de partilhar os bons e os maus momentos que vivi na minha vida profissional desde que decidi criar a minha primeira empresa.

Tive vontade de partilhar mais desses momentos, sem filtrar nenhum pormenor... e foi isso que fiz durante os dois anos e meio seguintes, tanto no formato escrito como em vídeo e em áudio.

Confesso que alguns dos textos que escrevi eram demasiado íntimos e decidi não os partilhar no meu *site*. Mas, considero que chegou a altura de o fazer através deste livro... o que interessa deve ser partilhado!

Todo o *feedback* que recebi nestes últimos anos foi o que me incentivou a escrever e a estruturar os capítulos deste livro na forma como os apresento.

Não partilho nada que não tenha feito... afinal, é um livro autobiográfico e por isso não poderia contar as histórias

sobre como é que os outros fizeram. Tal como falo, de forma fria e pragmática, é assim que gosto de escrever... gosto que quem lê as minhas histórias consiga sentir que está aqui, ao meu lado, a ouvir essas palavras da minha própria boca.

Várias pessoas já me disseram que conseguem sentir isso quando estão a ler o que eu escrevo. Espero que possa sentir o mesmo e acima de tudo, espero que a forma divertida (e por vezes parva) como tenho encarado os desafios profissionais com que tenho sido confrontado, possa servir-lhe de orientação e de inspiração para que decida, de uma vez por todas, tomar as rédeas do seu destino e assumir a responsabilidade pelos resultados que obtém.

Como?

Criando o seu próprio emprego.

Mantenha a mente aberta e prepare-se para conhecer alguns dos momentos mais insólitos da minha vida... e as formas inusitadas que encontrei para os ultrapassar e criar uma empresa tão bem-sucedida.

Até já,

Pedro Silva-Santos

Viseu, Portugal

28 de dezembro de 2019

Agradecimentos

Apesar de ter passado muitas horas a escrever em modo solitário, necessitei de me rodear de pessoas que acreditassem que cada uma das histórias que acabou de ler merecia ser divulgada. A essas pessoas, gostaria de deixar o meu agradecimento:

À ex-vizinha do primeiro direito (a Lúcia Julião) por me ter acompanhado e apoiado com tanto amor (e paciência) desde o dia em que eu lhe disse: *Vou despedir-me e vou criar o meu próprio emprego.*

Ao Ricardo Matias por me estar sempre a desafiar a implementar as ideias ridículas que vou partilhando durante as nossas longas conversas ao telefone.

À Ana Antão-Geraldes pelo apoio incondicional (desde 2002) e pela revisão muito atenta que fez ao primeiro rascunho deste livro.

À Estela Fernandes por ser uma colega de trabalho tão dedicada e por ter identificado, durante a revisão deste livro, alguns vícios irritantes que ainda tenho dificuldade em evitar na escrita!

Ao Francisco Teixeira por ter partilhado comigo o seu conhecimento de *copywriter* e por me ter ajudado a reformular alguns dos títulos dos capítulos deste livro.

Ao Paulo Guerra pela amizade de longa data e pelo pragmatismo que trouxe ao processo de revisão deste livro, que me obrigou a reescrever vários parágrafos e a repensar a ordem de muitos capítulos.

Aos meus pais, por todo o amor que sempre me deram, por terem feito um esforço brutal para garantir que eu tinha acesso à formação que os seus pais não lhes conseguiram proporcionar e por nunca deixarem que me diagnosticassem como hiperativo, quando era criança e adolescente... foi o amor e a liberdade que sempre me deram que me trouxe até aqui.

A si, quero mostrar a minha gratidão por ler este livro até ao fim. Não se esqueça de partilhar, aquilo que considerar mais relevante, com alguém que também gostará de conhecer estas histórias. Lembre-se que... o que interessa deve ser partilhado!

Opiniões

“Tal como tem vindo a acostumar-nos ao longo de todos estes anos, Pedro Silva-Santos, neste novo livro, apresenta ideias inspiradoras que poderão fazer toda a diferença na vida de empreendedores, empenhados na criação de um negócio sustentável, de trabalhadores independentes ou por conta de outrem, e até de qualquer pessoa que apenas queira criar a melhor versão de si própria...”

ANA ANTÃO-GERALDES - Professora da Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Bragança

“O Pedro tem uma forma de pensar e de fazer que é rara! A sua postura perante a vida e os negócios teve enorme influência na forma como decidi abandonar velhos hábitos, para me dedicar a tempo inteiro a escrever os romances que há tantos anos habitavam em mim.”

LÚCIA JULIÃO - escritora

“Conviver e trabalhar diariamente com o Pedro ao longo destes últimos anos, permite-me destacar a “unicidade” como a qualidade que mais o define. É uma pessoa que olha para a vida de uma forma singular, que alguns podem considerar um pouco louca ou até mesmo excêntrica. Mas a verdade é que esta sua essência pouco comum tem-lhe permitido fazer algo que nem todos têm capacidade: Arriscar! Não ficar agarrado ao medo de falhar! Pensar sempre em conseguir algo mais...!”

“A Ave Rara...” é o livro que ajuda a perder o medo de ser (e fazer) diferente! É o livro que lhe irá permitir encarar os desafios da sua vida profissional de uma forma RARA!”

ESTELA FERNANDES - Assessora de imprensa

“Ser escolhido pelo Pedro para fazer a revisão deste livro permitiu-me recuar, com saudade, aos tempos em que grande parte das aventuras aqui descritas aconteceram, e que tivemos oportunidade de as viver juntas.

Mesmo na discussão de pontos com os quais eu não concordava no livro, o Pedro mostrou-me a sua perspetiva e a sua forma de viver a vida – ainda que contra a sabedoria consensual.

O Pedro é a personificação da filosofia de vida “umas vezes ganhamos, outras vezes aprendemos” e, por isso, tem o meu respeito e admiração.”

PAULO GUERRA - Gestor de Projeto



Pedro Silva-Santos é empreendedor, consultor na área ambiental, autor, músico e experimentalista por natureza.

"Tal como tem vindo a acostumar-nos ao longo de todos estes anos, Pedro Silva-Santos, neste novo livro, apresenta ideias inspiradoras que poderão fazer toda a diferença na vida de empreendedores, empenhados na criação de um negócio sustentável, de trabalhadores independentes ou por conta de outrem, e até de qualquer pessoa que apenas queira criar a melhor versão de si própria..."

ANA ANTÃO-GERALDES - Professora da Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Bragança

"O Pedro tem uma forma de pensar e de fazer que é rara!

A sua postura perante a vida e os negócios teve enorme influência na forma como decidi abandonar velhos hábitos, para me dedicar a tempo inteiro a escrever os romances que há tantos anos habitavam em mim."

LÚCIA JULIÃO - escritora

"Conviver e trabalhar diariamente com o Pedro ao longo destes últimos anos, permite-me destacar a "unicidade" como a qualidade que mais o define. É uma pessoa que olha para a vida de uma forma singular, que alguns podem considerar um pouco louca ou até mesmo excêntrica. Mas a verdade é que esta sua essência pouco comum tem-lhe permitido fazer algo que nem todos têm capacidade: Arriscar! Não ficar agarrado ao medo de falhar! Pensar sempre em conseguir algo mais...!

"A Ave Rara..." é o livro que ajuda a perder o medo de ser (e fazer) diferente! É o livro que lhe irá permitir encarar os desafios da sua vida profissional de uma forma RARA!"

ESTELA FERNANDES - Assessora de imprensa

"Ser escolhido pelo Pedro para fazer a revisão deste livro permitiu-me recuar, com saudade, aos tempos em que grande parte das aventuras aqui descritas aconteceram, e que tivemos oportunidade de as viver juntas.

Mesmo na discussão de pontos com os quais eu não concordava no livro, o Pedro mostrou-me a sua perspetiva e a sua forma de viver a vida – ainda que contra a sabedoria consensual.

O Pedro é a personificação da filosofia de vida "umas vezes ganhamos, outras vezes aprendemos" e, por isso, tem o meu respeito e admiração."

PAULO GUERRA - Gestor de Projeto

ISBN 978-989-99961-7-5



9 789899 996175

www.silva-santos.com